統括本部宛

介護サービス等事故報告書

報告日 令和	年	月	日
但除老却生	口右	□ 4#F	

該当事項をご報告致します。今後当該事業所の安全向上を職員一同で邁進致します。

事 業 所 名	報告者:						
対 象 者	様 対象物等: <u>公用車</u> 等 生年月日等(年 月 日 歳 要介護等)						
発 生	令和 年 月 日 時 分(頃) □ 発生 該当職員 □ 発見 (起因者)						
発 生 場 所	○○居室 ○○トイレ など						
事 故 種 別	転落・外傷・誤薬・誤嚥・誤飲・異食・熱傷・骨折・徘徊・死亡 紛失・破損・誤配・自傷・喧嘩・暴力・金銭・連絡・不備・老朽 その他(
事 故 詳 細 (経 緯)	※正確な情報が伝読み手に伝わることが肝心です。「When いつ、Where どこで、Who だれが、What なにを、Why なぜ、How どのようにしたか」という 5W1H を意識して書くこと						
事故対応	※事故が起きた後、対象者・物へどのように対応したか?						
(対象者·物対応)	怪我をしている場合は、どの看護師へ連絡し処置を行ったか、粗暴行為などみられる時に、職						
	員はどう対処したか?など 物への対応は、誰に相談し指示を仰いだか等。						
	(対象者の要望) ※認知力の低い方は、確認が難しい為、痛みの訴えがある場合や本人のコメント、状態・状況も記入。						
事故対応②	(家族・介護支援専門員・主治医・関係者・関係機関・その他)						
(関係者等対応) 誰が、誰に、何時、連絡しどうしたか(状況説明など)を記入し、家族などであれば、どう反							
	応等されたかを記入。医療機関へ受診する場合、受診するまでの流れを記入。						
	(関係者の要望)						
	連絡した者(職員)は、状況説明を行いながら相手の要望を確認する。等						
事故処理(事故顚末)	 医療機関を受診した場合は、医療機関名と診断名等記入。 ご家族等への対応が必要な場合は、謝罪等行った場合、誰が誰に謝罪等を行い相手の反応等がどうであったかを記入。 損害賠償の有無 						

			Ξ.	事 故	分	析			
原	因		原因:そ 故に至る				接的原因 考えられる	る要因 な	ど
再発防止	: 策	かという	事故発生	から終了	までの	過程才	つ、どこで、 から考え、問 る対策とは何	題解決に	句けての具
自己改善	章 点		日やその要	因に対し	て、自分	かに足り	なかった事	技術面や知	職面 など
損害賠償等事後対応□ 無無所対応□ 個人対応□ 不要(特記)									
理事長	事	務長	部長	課長			主任		報告者